

## Formulář pro vrácení zboží bez udání důvodu ve 14-ti denní zákonné lhůtě

Vzhledem k tomu, že byla smlouva uzavřena pomocí internetového obchodu (telefonu), tímto oznamuji, že odstupuji od kupní smlouvy v platném znění dle občanského zákoníku (č. 89/2012 Sb.).

Částku za vrácené zboží požaduji vrátit na účet číslo: .....

Kontaktní údaje :

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefonický kontakt: .....

E-mail: .....

Číslo objednávky: .....

Vrácené zboží (počet kusů, název produktu)

..... ks.....

..... ks.....

..... ks.....

..... ks.....

Důvod vrácení zboží:

.....

.....

.....

Datum: .....

Váš podpis: .....

Zboží odešlete na adresu:

**Žaneta Podborská**  
**Slatinka 43**  
**679 61 Letovice**

O průběhu zpracování Vašeho požadavku se můžete informovat:

Telefon: +420 604 171 949

email: [info@az-hobby.cz](mailto:info@az-hobby.cz)

pracovní doba: po-pá 08:00 – 16:00

Dodatečné informace:

Peníze na Váš účet budou zaslány v horizontu 10 dní ode dne obdržení zásilky.

Podmínky vrácení:

Veškeré zboží je možné vrátit do 14-ti dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nejlépe v originálním obalu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím musí být zaslán vyplněný formulář pro vrácení zboží. Zboží zasláné na dobírku nebude přijato! Zboží nesprávně zabaleno také nebude přijato!

Žaneta Podborská  
Slatinka 43  
679 61 Letovice  
IČ: 74128906  
DIČ: CZ8057223746